



Serviços

Frete

Formas de Pagamento

Serviços adicionais

Tributação

Dúvidas Frequentes



## Redirecionamento

No conforto da sua casa, você realizará suas compras em qualquer site americano, utilizando seu cartão de crédito internacional.

**1** Suas compras devem ser enviadas ao nosso endereço, que será fornecido a você após **cadastro inicial**.

**2** Quando suas compras chegam no nosso endereço, abrimos as caixas e te enviamos fotos para sua conferência.

**3** Recebendo o seu OK, preparamos a caixa final para envio. Organizamos todos os itens em uma caixa única a fim de reduzir volume e economizar no frete.





## Redirecionamento

- 4 O valor do frete é calculado de acordo com o peso final da caixa.
- 5 Informamos o valor do frete e serviços para que o pagamento seja efetuado. (ver [Formas de Pagamento](#))
- 6 Mediante confirmação do pagamento do frete e serviços, sua caixa é então enviada ao endereço indicado.

### Valor do Serviço

Descrição	Valor (US\$)
Taxa de Envio por Caixa	30.00
Frete	*

(\*) Frete calculado de acordo com o peso da caixa.



## Compra Assistida (Personal Shopper)

Um atendimento exclusivo, só com você, onde te ajudamos nas compras online ou presencialmente, inclusive com horário marcado, caso desejar.

1

Você preenche o **cadastro inicial** e nos envia a lista dos itens que deseja comprar (com todas as informações como tamanho, cor, modelo, marca, loja, etc).

2

Com base na lista de itens e valores estimados, definimos o valor a ser gasto para que este nos seja transferido antes da prestação do serviço.





## Compra Assistida (Personal Shopper)

**3** Podemos efetuar as compras online ou também ir até a loja de sua escolha, e através do Whatsapp realizarmos juntas as compras! Aproveitando assim os descontos exclusivos dos Outlets e promoções relâmpago.

**4** Com as compras finalizadas, organizamos todos os itens em uma caixa única a fim de reduzir volume e economizar no frete.

**5** O valor do frete é calculado de acordo com o peso final da caixa. (ver Fretes)





## Compra Assistida (Personal Shopper)

- 6 Informamos o valor do frete e serviços para que o pagamento seja efetuado. (ver [Formas de Pagamento](#))
- 7 Mediante confirmação do pagamento do frete e serviços, sua caixa é então enviada ao endereço indicado.

### Valor do Serviço

Descrição	Valor (US\$)
Compras até US\$ 250	60.00
Compras acima de US\$ 250	20%*
Taxa de Envio por Caixa	30.00
Frete	**

(\*) 20% sobre o total de compras.

(\*\*) Frete calculado de acordo com o peso da caixa.



## Grupo de Compras

Participe dos nossos Grupos de Compras toda a semana e aproveite super descontos.

**1** Inscreva-se no nosso grupo no Telegram para acompanhar os Grupos de Compras. Você escolhe os produtos com base nas fotos divulgadas por lá. 

**2** Dentro do prazo determinado para cada grupo, envie o print das suas escolhas para nosso WhatsApp para que adicionemos seu pedido.

**3** Iremos confirmar o valor total, com base nos itens escolhidos, para que o pagamento seja realizado (ver [Formas de Pagamento](#)).





## Grupo de Compras

4

Mediante confirmação do pagamento, seu pedido é então adicionado ao Grupo.

5

Após a realização das compras, organizamos todos os itens em uma caixa única a fim de reduzir volume e economizar no frete.

6

O valor do frete é calculado de acordo com o peso final da caixa.

7

Informamos o valor do frete para que o pagamento seja efetuado. (ver [Formas de Pagamento](#))

8

Mediante confirmação do pagamento, sua caixa é então enviada ao endereço indicado.





## Grupo de Compras

### Valor do Serviço

Descrição	Valor (US\$)
Compras até US\$ 50	10.00
Compras até US\$ 150	20.00
Compras até US\$ 250	30.00
Compras acima de US\$ 250	20%*
Taxa de Envio por Caixa	15.00**
Frete	***

(\*) 20% sobre o total de compras.

(\*\*) Válido apenas para Grupo de Compras.

(\*\*\*) Frete calculado de acordo com o peso da caixa.



Os produtos são enviados para o Brasil através de transporte aéreo e a declaração aduaneira é preparada pelo próprio cliente. Ao chegar na Alfândega, a caixa passa pela fiscalização aduaneira para tributação, e após o pagamento no site dos Correios, é liberada para envio ao destino final (via Correios).

Também enviamos para outros países além do Brasil. Algumas das localidades que já enviamos: Angola, Chile, Dinamarca, Japão, Moçambique, Portugal, Reino Unido, Uruguai, etc.

Você pode incluir um seguro na sua encomenda. Caso deseje, converse com a gente via WhatsApp para mais detalhes.





Para o Brasil, a tabela de frete abaixo pode ser utilizada para referência. Para as demais localidades, nos contate via WhatsApp.

Peso (lbs)	Peso (kg)	Valor (US\$)
1	0.45	31.50
2	0.91	36.47
3	1.36	45.50
4	1.81	60.00
5	2.27	67.70
6	2.72	68.50
7	3.18	75.40
8	3.63	76.00
9	4.08	83.00
10	4.54	83.50

O limite de peso por caixa é de 66lbs/30kg.

A tabela completa pode ser encontrada nos Destaques do nosso Instagram.



Os meios de pagamento internacionais estão sempre em constante evolução. Abaixo listamos os principais parceiros que utilizamos para recebimento de valores.

- PayPal - O serviço de pagamentos mais utilizado. É prático, pois você cadastra seu cartão de crédito internacional no aplicativo e ele automaticamente debitará os valores transferidos e taxas. O App cobra uma taxa de 5% em cada transação.
- ParceladoUSA - Ótima opção para quem não possui cartão de crédito internacional ou deseja parcelar suas compras. Por esta plataforma, você pode fazer o pagamento por meio de cartão de crédito (nacional) ou boleto bancário.





- ParceladoUSA (continuação) - Para fazer o pagamento, você acessa o site do ParceladoUSA ([link](#)), clica em "Card Serviços", insere o valor em dólares a ser enviado e o Código do Redirecionador (o nosso é 0375). A partir daí, o site detalha os valores em dólares e reais, cotação do dólar e outras taxas e impostos aplicáveis, de acordo com a opção de pagamento selecionada.

Estamos sempre atentos a outros serviços de pagamentos internacionais. Acompanhe nossa página no Instagram ([@talipersonalshopper](#)) para novidades e atualizações.



Em situações específicas, entendemos que você pode precisar de alguns serviços adicionais para suas encomendas.

## Armazenamento estendido

Nossos serviços possuem 30 dias de armazenamento grátis, o que quer dizer que você pode finalizar sua caixa até 30 dias depois que a primeira encomenda chegou ao nosso endereço. Caso precise de dias adicionais, cobramos US\$ 10 por semana extra após os 30 dias iniciais.

## Testes de produto

Alguns produtos você pode solicitar a realização de testes. Neste caso, como o tipo de teste pode variar de acordo com o produto, - continua





## Testes de produto (continuação)

combinares o valor previamente. Nos contate antes de comprar o produto para combinarmos o orçamento.

## Mediação

Na utilização do serviço de Redirecionamento, o cliente é responsável pela comunicação com a loja caso ocorra algum problema como atraso no envio, produtos com defeito ou em desacordo com o pedido, ou quaisquer outros problemas que possam ocorrer. Havendo necessidade de nosso auxílio para mediação com a loja, será cobrada uma taxa de US\$10 por cada incidente.





## Embalagem a vácuo

Caso você deseje embalar a vácuo os seus produtos para envio, será cobrada uma taxa adicional de US\$ 10 por embalagem.

Estamos constantemente atualizando nosso modelo de serviços. Caso outras necessidades apareçam de serviços adicionais, incorporamos à nossa apresentação. Se você precisar de algo que não foi especificado acima, entre em contato para conversarmos. 



Toda mercadoria comprada no exterior com valor superior a US\$ 50.00 (somado valor do produto, frete e seguro) será sujeita a tributação pela Receita Federal do Brasil.

O calculo do tributo é 60% sobre o total dos valores declarados de produtos, valor do frete e seguro.

Um exemplo para ilustrar:

Descrição	Quantidade	Valor Total
Personal Care	2	50.00
Bedding Sheets	1	50.00
Frete		10.00
<b>Total (US\$)</b>		<b>110.00</b>
<b>Tributo (US\$) - 60% sobre total</b>		<b>66.00</b>
<b>Cotação Dólar (R\$)</b>		<b>5.00</b>
<b>Tributo convertido para reais</b>		<b>330.00</b>

Colocamos algumas informações adicionais sobre Tributação em [Dúvidas Frequentes](#).



## Dúvidas Frequentes sobre Serviços

**1) No serviço de compra assistida, você vai em apenas uma loja ou mais?**

Geralmente agendamos um período de 3 horas de compras e, dependendo das lojas e do que se deseja comprar, conseguimos fazer até 3 lojas.

Depende da distância entre as lojas, mas tudo pode ser combinado previamente. Caso seja necessário estender o tempo, será cobrado US\$30 por hora adicional.

**2) Vocês enviam compras pequenas?**

Com certeza. Enviamos tudo o que você precisa, dentro dos limites legais e de peso :)





## Dúvidas Frequentes sobre Serviços

3) Como faço para comprar em sites americanos se não tenho cartão de crédito internacional?

Nós podemos fazer a compra pra você, através do serviço de compra assistida (Personal) ou você pode adquirir um Gift Card da loja que deseja no site do **ParceladoUSA** e utilizar o Gift Card para realizar o pagamento no site americano.

4) Quanto tempo, em média, leva a encomenda até chegar no destino final?

Em média pode levar entre 15 e 25 dias úteis. Durante a pandemia, muitas rotas aéreas foram reduzidas - continua





## Dúvidas Frequentes sobre Serviços

**4) Quanto tempo, em média, leva a encomenda até chegar no destino final? (continuação)**

assim como o serviço dos Correios foram afetados, podendo impactar essa estimativa. Acompanhe nossa página no Instagram para atualizações frequentes.

**5) Como é preparada a Declaração Aduaneira?**

Nós preparamos a Declaração com base nas informações de valores e descrições dos produtos fornecidas por você.





## Dúvidas Frequentes sobre tributação

### 6) Minha caixa será tributada?

A tributação no Brasil é lei, ou seja, qualquer produto importado pode ser tributado. A NÃO tributação é algo incomum, ou seja, quase todas as encomendas são tributadas ao chegarem na Alfândega.

### 7) Tem como saber o valor do tributo antes do envio da caixa?

Não tem. O que pode ser calculado é uma estimativa, com base no valores declarados. O valor final depende do fiscal, que pode acatar ou não o valor declarado, e o dólar do dia, utilizado para calcular o tributo a pagar em reais.





## Dúvidas Frequentes sobre tributação

### 8) Como que sou notificado se meu produto foi tributado?

Quando a caixa é enviada, um código de rastreio é gerado para que o envio possa ser acompanhado pelo site dos Correios. O status após chegar no Brasil, poderá ser:

- "Fiscalização aduaneira finalizada" - Neste caso, sua caixa não foi tributada e será despachada ao destino final pelos Correios.
- "Aguardando Pagamento" - Esse status indica que a caixa foi tributada e aguarda pagamento. (ver próximo tópico).





## Dúvidas Frequentes sobre tributação

### 9) Como efetuo o pagamento do tributo?

No site dos Correios, há uma seção de "Minhas Importações". Neste menu, você deverá se cadastrar e logo irá aparecer a opção para realizar o pagamento associado à encomenda enviada (ícone com um "\$"). Você poderá efetuar o pagamento via boleto bancário ou cartão de crédito. Após o pagamento, a encomenda é liberada para envio ao destino final. Você não precisa ir buscar fisicamente.

Caso ainda tenha alguma dúvida específica, nos contate via WhatsApp.

Muito obrigada  
pela preferência!

*Tali*



 @talipersonalshopper

 +1 (256) 812-1605

 <https://tali.ps/grupo>

 contato@tali.ps